



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO-DIA MARÇO/2018

Dados do Projeto:

Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso

Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)

Responsável Técnico/ Formação/ Conselho:

Claudete Souza – Diretora Interina

Fabiano de Lima Vieira – Coordenador Técnico/Matriz IDGT

Documentos (validade e nº):

Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social;
Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPED1
Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT
Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPED1

5072



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Modo de contratação: CLT

Ord.	NOME	Função	Relatório	PT	Observação
1	Adriana Silva de Oliveira	Cozinheira	1	0	Profissional não previsto no Plano de Trabalho
2	Ana Caroline Steves Martins	Auxiliar de Cozinha	1	0	Profissional não previsto no Plano de Trabalho
3	André Santos Azevedo	Motorista	1/3	3	
4	Ariel Oliveira Policarpo	Assistente Administrativo	1	1	
5	Atila Belloni Romão	Monitor Socioeducativo	1	0	Profissional não previsto do Plano de Trabalho
6	Aureliane Maria de Melo Lira	Monitor de Artesanato	1	1	
7	Benedito Alves dos Santos Neto	Controlador de Acesso	1/2	0	Profissional não previsto no Plano de Trabalho
8	Cassiana Fernanda Vieira do Carmo	Assistente Social	1/2	1	ok
9	Creusa Isabelly Monteiro Setti da Costa	Cuidador	1/16	16	
10	Cristiane Ribeiro da Silva Marques Soares	Fisioterapeuta	2/1	1	Admitido 1 acima do previsto no Plano de Trabalho
11	Douglas Fabiano de Jesus Santos	Educador Físico	1/5	5	
12	Douglas Vida Leal	Intérprete de Libras	1	1	
13	Eisiana Cristina Macedo Lopes	Cuidador	2/16	16	

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

[Handwritten signatures and initials]
5073



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

14	Ezequiel Dias Filho	Coordenador Administrativo	1	1	
15	Fernanda Cristina Barbosa Henriques	Monitor de Culinária	1	1	
16	Gabriela Maradei da Silva	Cuidador	3/16	16	
17	Gabrielle Cristine Guimarães de Barros	Assistente Administrativo Atendimento	1/2	2	
18	Ivone Caetano dos Santos	Monitora de Artes	1	1	
19	Jairan Maria da Conceição	Auxiliar de Cozinha	1	0	Profissional não previsto no Plano de Trabalho
20	Jean Patrick da Silva Oliveira	Controlador de Acesso	2/2	0	Profissional não previsto no Plano de Trabalho
21	Jonatas Tenorio Gonçalves	Cuidador	4/16	16	
22	Jorlan Costa Lopes	Serviços Gerais	1/5	5	
23	João Carlos Fortunato	Motorista	2/3	3	
24	José Jaime do Nascimento	Serviços Gerais	2/5	5	
25	Juliana Romera Esteves Balseiro	Terapeuta Ocupacional	1	2	
26	Luana Mendes Neves da Silva	Cuidador	5/16	16	
27	Lucas Felipe de Siqueira	Técnico de Enfermagem	1/2	2	
28	Luciana Ezequiel dos Santos	Assistente Social	2/1	1	Admitido 1 acima do previsto no Plano de Trabalho
29	Lucimar Aparecida Lemos Azevedo	Serviços Gerais	2/5	5	
30	Luiz Carlos de Oliveira	Ajudante de Manutenção	1	1	Considerando que equivale ao cargo de Auxiliar Manutenção

Av. Jorge Burihan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

5044



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

31	Madalena Miranda da Silva	Serviços Gerais	3/5	5	
30	Marcela Maria Bento	Monitor de Socioeducativo	2	0	Profissional não previsto no Plano de Trabalho
	Maria Aparecida de Carvalho Jesus	Cuidador	6/16	16	
29	Marina Alves Soares	Cuidador	7/16	16	
	Mario Vinicius de Andrade Vitorino	Fisioterapeuta	2/2	1	
30	Milton Andreilino de Souza	Motorista	3/3	3	
32	Nelma Cardoso de Araujo	Cuidador	8/16	16	
33	Paulo de Oliveira Junior	Cuidador	9/16	16	
34	Priscila Mara Bacurau	Recepcionista	1/2	2	
35	Priscila Regina dos Santos	Serviços Gerais	4/5	5	
36	Rafael Silva Barsoti	Motorista	4/3	3	Admitido 1 acima do previsto do Plano de Trabalho
	Raul Vilar	Educador Físico	2/5	5	
38	Renata Francisca da Silva	Cuidador	10/16	16	
	Rogério Cardoso de Araújo	Educador Físico	3/5	5	
	Ronaldo de Araújo Filho	Vigia Noturno	1/2	2	
	Sandra Quirino de Albuquerque	Cuidador	11/16	16	
	Sandra Maria de Souza Amaral	Cuidador	12/16	16	
	Sergio Jorge Burihan	Educador Físico	4/5	5	

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Silvia Carla Porto	Auxiliar Administrativo	1	0	Não previsto no Plano de Trabalho
Simone Cristina Nunes	Vigia Noturno	2/2	2	
Tania Maria Bezerra da Silva de Faria	Cuidador	13/16	16	
Vagner Luis de Jesus	Monitor de Informática	1	1	Considerando que equivale ao cargo de técnico de informática
Vanessa Fernanda Fraile S. F. da Silva	Enfermeiro	1/1	1	
Yasmin Aline Ferreira Miranda	Psicólogo	1/1	1	
Zaqueu Anderson dos Santos	Educador Físico	5/5	5	

Ocorrências no quadro de colaboradores do Projeto CIAP/IDGT em Março/2018:

Ocorreram 6 demissões durante o mês:

- Luiza Sales Soeiro da Silva – Gerontóloga;
- Marco Antonio Siqueira – Coordenador Técnico;
- Marcos dos Santos Jacinto – Auxiliar de Manutenção;
- Marileia Magalhães da Silva Mendonça – Cuidador de Idosos;
- Nacionita de Souza Oliveira – Diretora
- Priscila Regina dos Santos – Serviços Gerais

Av. Jorge Burihan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

5076



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

3 funcionários encontram-se em licença médica:

- André Santos Azevedo – 45 dias a partir de 09/02/2018;
- Gabriela Maradei da Silva – 30 dias a partir de 16/02/2018;
- Paulo de Oliveira Junior – tempo indeterminado.

DADOS GERAIS DO PROJETO

Projeto:	<p>O objetivo geral foi mantido: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAP1, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
Centro de Convivência	<p>Meta do projeto: 500 atendimentos diários</p> <p>Média dos atendimentos: 634,52</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 13.325</p> <p>Número de inscrições em atividades: 53</p> <p>Números de matrículas no mês: 21</p>
Centro	<p>Meta do projeto: 60 usuários</p> <p>Nº de atendidos: 47 usuários</p> <p>Média dos atendimentos: 457,52</p>

Av. Jorge Burihan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

5077



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Dia	Número de atendimentos realizados (mês): 9.608 Número usuários inseridos (período): 01 (Jozenildo Munis Gomes) Números de avaliações: 05 Desligamentos Ocorridos (mês): 00 Número de Óbitos (mês): 0
COMviver	Encaminhado a contratante um ofício solicitando alterações em relação ao projeto, para possíveis alterações. A equipe informa que não houve encaminhamento de usuários a este projeto até a presente data. 4 Reuniões de equipe técnica para discussão de casos e alinhamento de condutas Reunião entre a equipe técnica e Diretoria Reunião entre Coordenador Técnico e Educadores Físicos Reunião entre Coordenador Técnico e Cuidadores Reunião entre Coordenador Técnico e Monitores Reunião da equipe técnica com familiares dos usuários do Centro-Dia Reunião dos Coordenadores do CIAP1 e Equipe da SEPEDI Palestra sobre Tuberculose (28/03/2018), com a participação da enfermeira Maria Célia Marinho do Centro de Especialidades Médicas (CEM-CEO) Aniversariantes do mês (28/03/2018)
Equipe	

Observações:

Das 05 avaliações realizadas, apenas 01 foi elegível para a inserção no serviço de Centro-Dia; 14 se encontram em processo de chamada; ocorreram 05 afastamentos de usuários devido problemáticas familiares ou questões de saúde (Benedita Madalena da Conceição, Maria Braz, Naurizete de Oliveira Bruno, Tereza Grecco e Julieta Boer).

Av. Jorge Burihan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

- Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento.

Na "Organização dos Cuidadores" foi apresentada uma escala onde constam 3 cuidadores no setor de idoso feminino, 2 cuidadores no setor de idoso masculino, 3 cuidadores no setor Pcd feminino e 3 cuidadores no setor Pcd masculino; totalizando em 11 cuidadores - responsáveis pelo Centro-Dia.

Setor de Terapia Ocupacional

Realizados atendimentos grupais nos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência através de estimulação sensorial, aprendizado das atividades de vida diária, grupo de estímulos cognitivos e oficina da memória. O profissional de Terapia Ocupacional realizou articulação com os monitores para adaptação de material para que os usuários tenham melhor aproveitamento das oficinas que participam. Foram realizadas 61 avaliações de usuários de Centro de Convivência para inserção nas atividades socioeducativas, 5 atendimentos familiares e no total de 114 atendimentos entre grupos, atendimentos eventuais, visitas domiciliares, avaliações e atendimento aos familiares.

Setor de Serviço Social

Realizou acolhimento das demandas espontâneas, encaminhamentos e articulação com Ambulatório de Saúde Mental, CRAS, Casa do Bolsa Família, Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPEDI), CAPS II, CREAS, PSF Porto Novo, PSF Perequê Mirim, PSF Morro do Algodão, PSF Massaguçu., FUNDACC.

Setor de Psicologia

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda, contatos telefônicos e visita domiciliar. A comunicação com familiares e cuidadores ocorre via agenda e contatos telefônicos quando é observada a necessidade de compreensão da dinâmica familiar.

Av. Jorge Burihan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

5079



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Setor de Fisioterapia

Foram realizadas 82 indicações de atividades físicas que ocorreram após a avaliação de capacidade funcional dos indivíduos, 51 atendimentos do grupo de Cervical e Ombro, 56 atendimentos do grupo de Risco de Queda do Centro de Convivência, 66 atendimentos do grupo de Coluna e Quadril, 28 atendimentos de pilates, 30 atendimentos eventuais e 9 acolhimentos; totalizando em 322 atendimentos realizados pelo profissional de fisioterapia no mês de março de 2018.

Setor de Enfermagem

Foram realizados 1.411 atendimentos aos usuários do Centro de Convivência através de demanda espontânea e indicação dos educadores físicos. Foram realizados 7.262 atendimentos aos usuários do Centro-Dia sendo eles verificação da pressão arterial, glicemia capilar, acompanhamento das refeições, administração de medicamentos, controle de diurese.

- Nutricionista

O serviço de nutrição é terceirizado e utilizado para atender os usuários do Centro-Dia; com cardápio adequado para atender às necessidades nutricionais; procedimentos adequados quanto à segurança alimentar; avaliação antropométrica de 06 usuários do Centro-Dia; avaliação nutricional de 01 usuária do Centro de Convivência (exceção). Elaboração de cardápio semanal entregue aos usuários uma semana antes; adequação dos procedimentos de controle higiênico sanitário; visita periódica à cozinha do CIAPI visando orientação à equipe da cozinha; elaboração de regulamentação sobre a utilização do refeitório do CIAPI; lista de compras para a festa dos aniversariantes do mês; elaboração do quadro de dietas; elaboração de conteúdo de nutrição para o curso de cuidadores; controle de estoque e reunião com os familiares dos usuários.

- Materiais e Organização Física:

A equipe de enfermagem foi deslocada para as proximidades do Centro-Dia devido à grande necessidade de atender as ocorrências e necessidades diárias.

Av. Jorge Burihan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050

e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

508



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Organização da equipe:

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confecção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica e coordenação;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPED!
- Avaliação para inserção no serviço

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

50818



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Organização da rotina:

A organização da rotina dos dois serviços foi mantida.

- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários: Observamos grande desgaste emocional por parte da equipe técnica, devido às intensas cobranças indevidas da Enfermeira depois da saída da Diretora; porém mesmo sofrendo grandes pressões a equipe tem se mantido unida, coesa e sempre buscando atender todas as demandas solicitadas. Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

- Relacionamento e atividades com a sociedade:

- Palestra sobre "Saiba o que é e como combater a Tuberculose" realizada em 28/03/2018, ministrado pela Enfermeira Maria Célia Marinho do Centro de Especialidades Médicas (CEM-CEO), na sala de cinema do CIAPL. (Gênese, desenvolvimento, manifestação clínica e profilaxia da doença) – total de 58 participantes.
- Aniversariante do mês contou com alimentação desenvolvida pela nutricionista Andreia, contou com 169 participantes.

- Alimentação/ Nutrição: Foram mantidas as quatro refeições diárias ofertadas ao Centro-Dia com o cardápio sendo desenvolvido por uma nutricionista terceirizada. O preparo das refeições continua sendo realizado por funcionários contratados pelo IDGT; equipe esta não estabelecida no Plano de Trabalho.

- Recepção/acolhimento: Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde são orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

Em relação ao Centro-Dia a porta de entrada manteve a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPEDJ), e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

Av. Jorge Buritan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

5082



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes.
- Falta de informação concreta sobre a paralisação das instituições parceiras ao CIAP1, tendo o serviço que articular com cada monitor externo;
- Ajuste na utilização do transporte em relação à inserção de um pequeno lanche recomendado pela nutricionista, devido ao grande trânsito apresentado nesta época do ano (janeiro/18).
- O sistema COONTCOP está sendo modulado para que viabilize a organização das atividades para a área técnica;
- Encaminhado ofício a esta Secretaria solicitando manutenção do termostato e vidros da piscina;
- As aulas na piscina foram suspensas em razão das más condições (limpeza e regulação térmica);
- Restrição a 3 veículos tem dificultado a inserção de novos 05 usuário ao Centro-Dia.

- Resultados atingidos e avanços com a demanda:

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

PARECER TÉCNICO

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAP I foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários; porém ainda encontramos algumas dificuldades no que se refere ao cumprimento do plano de trabalho. No decorrer do mês foi apresentado um novo plano de trabalho para análise da supervisora técnica, financeira e jurídico da prefeitura.


A equipe de trabalho vem demonstrando grande desgaste emocional e psicológico devido às pressões sofridas por parte da enfermeira Vanessa. Apresentam ainda divergências no quadro de funcionários e até o presente momento não apresentaram justificativa ou alterações necessárias para esta Secretaria.

Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAP I e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 25 de abril de 2018.


Ana Carolina Medeiros Morotomi
Supervisão Técnica


Paula Hitomi Kavadi
Diretora da Divisão de Políticas de Articulação


Leonardo de Macedo
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Av. Jorge Burihan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

5084